

INFORMAZIONI PERSONALI

Gozzi Daniela



 Via campobasso 22, 42123 Reggio Emilia (Italia)

 +393483239822

 daniela.gozzi61@gmail.com

ESPERIENZA
PROFESSIONALE

01/2017–alla data attuale

Impiegata back office specialistico

Iren Ambiente, Reggio Emilia (Italia)

- Aggiornamenti anagrafici pervenuti dai comuni ai fini dell'applicazione del Tributo sui rifiuti urbani
- Gestione di file derivanti da post accertamento Tari per conto dei 56 comuni delle tre province Pr, Pc, Re
- Contatti con i comuni per la definizione di singole richieste riguardanti istanze rimborsi Tari, Rateizzazioni Tari extra regolamento, e richieste di sconti da parte dei contribuenti

05/2001–12/2016

Impiegata ufficio commerciale programmazione preutenza

Iren, Reggio Emilia

- Contatto commerciale di front office con formalizzazione contratti sul libero mercato di gas e luce
- Formalizzazione contratti servizio idrico e teleriscaldamento.

10/1981–04/2001

Impiegata ufficio commerciale programmazione preutenza

Telecom Italian S.p.a., Reggio Emilia (Italia)

ISTRUZIONE E FORMAZIONE

09/1974–06/1979

Diploma di istruzione secondaria superiore

Istituto superiore Scaruffi, Reggio Emilia (Italia)

COMPETENZE PERSONALI

Lingua madre italiano

Lingue straniere

	COMPRESIONE		PARLATO		PRODUZIONE SCRITTA
	Ascolto	Lettura	Interazione	Produzione orale	
inglese	C1	C1	C1	C1	C1
francese	C1	C1	C1	C1	C1

Livelli: A1 e A2: Utente base - B1 e B2: Utente autonomo - C1 e C2: Utente avanzato
Quadro Comune Europeo di Riferimento delle Lingue

Competenze comunicative

- Propensione all'ascolto acquisita grazie all'esperienza di volontariato presso AISM sede provinciale di Reggio Emilia e Guastalla

- Ottime competenze comunicative-relazionali acquisite grazie all'esperienza di impiegata front office presso Iren
- Resilienza e ottima capacità di adattamento
- Attitudine al contatto con la clientela
- Ottime capacità comunicative e relazionali e di ascolto attivo ed empatico

Competenze digitali

AUTOVALUTAZIONE				
Elaborazione delle informazioni	Comunicazione	Creazione di Contenuti	Sicurezza	Risoluzione di problemi
Utente base	Utente avanzato	Utente autonomo	Utente base	Utente base

Competenze digitali - Scheda per l'autovalutazione

Altre competenze

Attitudine sempre positiva orientata alla comunicazione e alla crescita personale. Forte capacità di adattamento e flessibilità a diversi contesti. Attenzione e sensibilità a tematiche legate all'integrazione, la ricerca medico-scientifica. Desiderio ed orientamento ad una partecipazione come cittadina attiva nel sociale.

ULTERIORI INFORMAZIONI

- Dal 2008 al 2016 volontaria presso AISM (Associazione italiana sclerosi multipla) sede provinciale di Reggio Emilia e di Guastalla.
- Dal 2010 al 2016 incarico di Presidente Provinciale AISM Reggio Emilia e Guastalla
- Dal 2017 volontaria presso Centro di solidarietà di Reggio Emilia "Servire L'uomo" con attività di supporto presso comunità educativa per minori